

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A [www.chocoMe.hu](http://www.chocoMe.hu) webáruház üzemeltetője:

chocoMe Kft. 1135 Budapest Szt. László út 14. Fsz. 5. Telefon: +36-1-7895755. E-mail: [info@chocome.hu](mailto:info@chocome.hu)

Az üzemeltető cég képviselője: Mészáros Gábor

Cégjegyzékszám: 01-09-936233

Adószám: 11720616-2-41

Bankszámlaszám: CIB Bank: 10700457-22482907-51100005

Az üzem működési engedélyének száma: I/3180-4/2010, statisztikai száma: 11720616-7022-113-01, kiállítója: Budapest Főváros XIII. Kerületi polgármesteri hivatal Igazgatási osztály, kelte: Budapest, 2010. június 14.

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért és kötelező érvényűnek tekinti önmagára nézve. Kínálatunkban különlegesen finom és kiemelekedő minőségű belga csokoládékat és különböző, csokoládé feltétként választható egyéb kiegészítő termékeket talál. Ezen termékek összeválogatásával egyedi, kézi készítésű csokoládék rendelhetők a webáruházban.

### **Táv szerződés**

A szerződés tárgya a chocoMe internetes áruházában található és megvásárolható valamennyi árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A megrendelés elküldésével és annak a chocoMe e-mail által történő visszaigazolásával a 17/1999.(II.5) Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a chocoMe Kft. 1135 Budapest Szent László út 14. (cégjegyzékszám: 01-09-936233, adószám: 11720616-2-41, bankszámlaszám: 10700457-22482907-51100005) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint: A Szállító köteles posta vagy futárszolgálat útján a Vevő által a kiválasztott termékeket az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni, kivétel ez alól amennyiben a rendelési folyamat során a Vevő személyes átvétel igényét jelezte.

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szállító köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében. Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szállító által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szállító által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat készpénzben a kézbesítő részére kifizetni, amennyiben utánvétes fizetési módot választott a rendelési folyamat során. A Vevőnek jogában áll, a megrendelést követően, de még a kiszállítás előtt a vásárlástól elállni. Ez esetben az elállás okán a Vevőnek fizetési kötelezettsége nincs. A lemondást telefonon jelezheti a +36-1-7895755-ös telefonszámon. Az esetleges jogviták elbírálására Felek a Pest Megyei Bíróság illetékességét kötik ki. Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári

Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak. A honlap használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a chocoMe Kft. nem iktatja.

#### **Fogyasztói kifogások kezelése**

A vásárló kifogásaival, panaszaival az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

#### **Budapest Főváros XIII. Kerület Polgármesteri Hivatal Jegyzője**

Budapest, XIII. Kerület Béke tér 1.

Tel.: 452-4100

#### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

Közép-magyarországi Regionális Felügyelőség

Budapest, V. kerület Városház utca 7.

Tel.: 318-2681

#### **Budapesti Kereskedelmi és Ipari Kamara mellett működő Békéltető Testület**

Budapest, I. Kerület Krisztina krt. 99.

Tel.: 488-2131

#### **Fővárosi és Pest Megyei Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal**

Budapest, XIII. Kerület Lehel út 43-47.

Tel.: 329-7017

#### **Adatkezelés**

Az adatok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény; a személyes adatok kezelése vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és az Európai Unió Tanácsa 1995. október 24-i 95/46/EK irányelve; az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény; a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény; az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. Törvénynek megfelelően járunk el. Az webáruház használata során a chocoMe kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az az alvállalkozója (Pl: Posta vagy futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A szállító vállalatok szerződésben nyilatkoznak az adatok bizalmas kezeléséről. Amennyiben Ön bármely személyes adatát megadja a chocoMe Kft-nek, ezzel hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt a chocoMe Kft. - az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig - nyilvántartsa és kezelje. A chocoMe Kft. az Ön által megadott adatokat és információkat kizárólag az alábbi célokra használhatja fel: piackutatás, piaci elemzés, vevői szokások elemzése, látogatottsági statisztikák összeállítása, vevői reklamációk intézése, megrendelések intézése. A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a chocoMe kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött

hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheted írásban az [info@chocome.hu](mailto:info@chocome.hu) e-mail címen.

### **Az elállás joga**

Cégünk szolgáltatásai terén etikusan, törvényesen, a Vásárlók érdekeit szem előtt tartva jár el. Internetes webáruházunkban történő vásárlás esetén Ön a szerződéstől, azaz az áru vásárlásától, 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat a 17/1999 Kormány rendelet értelmében. Az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Amennyiben a termék, annak kellékei és csomagolása is hiánytalan és sérülésmentes, de valamilyen oknál fogva mégsem felel meg az igényeknek, különösebb indoklás nélkül visszaküldheti. A csokoládé ragasztócsikkal ellátott nylon csomagolásának felbontását követően a csokoládét nem áll módunkba visszavenni. A termék és csomagolásának hiánytalanágát és sérülésmentességét a Szállító megvizsgálja, ezért utánvétellel visszaküldött termékeket nem áll módunkban átvenni. A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék ragasztócsikkal ellátott nylon csomagolása bontott, hiányos vagy sérült volt) A megvásárolt, hiánytalanul és sérülésmentesen visszajuttatott termék vételárát az elállást követő 30 napon belül térítjük meg. Az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket a Vásárló viseli. Ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az elállási jog nem gyakorolható, ha a terméket személyesen vette át irodánkban. Amennyiben az internetes webáruházban megvásárolt termék mégsem olyan, mint amelyet szeretne, kérjük, hogy mihamarabb jelezze azt felénk az [info@chocome.hu](mailto:info@chocome.hu) e-mail címen.

### **Szavatosság:**

A szavatossági igények érvényesítése során az 1959. évi IV. törvény a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről és a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet rendelkezései az irányadók.

### **A chocoMe webáruházában történő böngészés**

A chocoMe weboldalon regisztráció nélkül is böngészhet, megismerkedhet különleges termékeinkkel és árainkkal. A termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, azaz az ÁFÁ-t tartalmazzák és magyar forintban értendők. Vásárlás csak regisztráció után lehetséges. A termékek mellett szereplő vételárak biztosan nem változnak meg a megrendelés leadása és a termék kézhezvétele közötti időszakban, tehát azt az árat fizeti amelyet megrendeléskor lát az oldalon. A webáruházunk nem mutat készletet, viszont csak olyan alapanyagok vannak csak feltüntetve a weboldalon amelyek raktárkészleten találhatóak. Minden megrendelést a legrövidebb időn belül visszaigazolunk. Készlettel kapcsolatban (különösen nagy mennyiségű rendelés esetén) telefonon is módjában áll érdeklődni ügyfélszolgálatunkon. A rendelést követően a csokoládé elkészítése a lehető legrövidebb időn belül, de maximum három munkanapon belül elkezdődik, melynek időtartama egy nap. A megrendeléstől számítottan a csokoládék kézhezvétele maximum 5-7 munkanapon belül várható.

### **A vásárlás menete**

## **Regisztráció**

Ahhoz, hogy különleges chocoMe csokoládé kompozíciót állíthasson össze és vásárolhasson, regisztrálnia kell az oldalon. A "Regisztráció" felírra kattintva, a megjelenő regisztrációs ablakban kell megadni valós adatait. A jelszó a későbbi bejelentkezésekhez szükséges titkos azonosító. A jelszó nem tartalmazhat ékezeteket, minimális hossza 6 karakter. Ez lehet bármilyen betű vagy szám. Ha elfelejtette jelszavát, kérésére elküldjük e-mailben.

## **Vásárlás az Webáruházban**

Első lépésként válassza ki azt az alapcsokoládét, melyre a rendelés során a különböző feltétek közül válogathat. A feltétek öt kategóriába vannak sorolva, egy csokoládéra maximum öt feltét választható. A feltétet a „hozzáad” gombbal tudja kiválasztani. Ha a kiválasztott feltétekkel a terméket meg szeretné megvásárolni a Kosárba gombra kattintva teheti meg, majd a későbbiekben a megjelenő képernyőn beállíthatja a kívánt mennyiséget, illetve fatázanévet is adhat elkészített kompozíciójának.

## **A kosár tartalma**

A kosár tartalma mindig megjelenik, miután árut rakott bele. A kosár tartalma ablakban minden kiválasztott termék és az aktuális végösszeg nyomon követhető. Ez bármikor tetszés szerint módosítható, törölhető. Egy tétel törléséhez kattintson a Kosár tartalma ablakban, a termék megnevezése melletti törlés gombra. Ha befejezte az áruk összeválogatását, a Megrendelés gomb megnyomásával küldheti el megrendelését. A megjelenő ablakokban ellenőrizze, és ha szükséges módosítsa adatait, majd ismét a Megrendelés gombra kattintva véglegesítse megrendelését. A kézbesítés szempontjából fontos, hogy olyan - lehetőleg mobil - telefonszámot adjon meg, amin napközben is el tudjuk érni.

## **A rendelés elfogadása**

A rendelés beérkezéséről és elfogadásáról a rendszer automatikus e-mailt küld önnek. Ha bármilyen probléma merül fel a megrendelt termékekkel kapcsolatban, vagy az egyébként szükségessé válik, a megadott telefonszámon fogjuk keresni önt.

## **A termékek szállítási módja**

Csomagjainkat a Magyar posta Zrt. segítségével szállítjuk ki. A Magyar Posta Zrt. vállalja, hogy azokat a feladást követő munkanapon, munkaidőben (8-17) kézbesíti a címzettnek. Ha szükséges, az MPL a küldeményt két alkalommal kísérli meg kézbesíteni a Címzett részére. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra, majd a következő munkanapon ismét megkísérli a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL a címhelyen ismételten értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a postahelyet, illetve őrzési időt, ahol és ameddig a küldeményt a jogosult átveheti. Garanciát csak a termék gyártásából eredő sérülésekre, állagromlásra vállalunk a csokoládét illetően. A helytelen tárolásból, szállításból eredő állagváltozás, törés, olvadás a vevő felelőssége.

## **Házhozszállítási költség**

A megrendelt áruk értékétől függően a következő csomagolási és kiszállítási költségeket számítjuk fel:

Megrendelés értéke	Csomagolási és szállítási költség
--------------------	-----------------------------------

0- 15 000Ft-ig  
15 000Ft-tól

959 Ft  
ingyenes

A fenti árak tartalmazzák az ÁFÁ-t.

### **Csomagolási költség**

A termékeket megfelelő méretű karton dobozba csomagoljuk. Ezért külön költséget nem számítunk fel. A forró napokon a terméket thermocsomagolásba csomagoljuk, melynek költségét szintén nem számítjuk fel. A thermocsomagolásban található jégakkukat nem szükséges visszaküldeni számunkra.

### **Túlsúlyos csomag**

Amennyiben 30kg feletti összsúlyú csomagot rendel, azt kénytelenek leszünk több dobozba csomagolni, egy csomag tartalma nem lehet ennél a tömegnél magasabb.

### **Személyes áruátvétel**

Lehetősége van a megrendelt csokoládékat csokoládéüzemünkben (1135 Budapest, Szent László út 14.) is átvenni nyitvatartási időben (hétfő-csütörtök 8:30-17:30). Amennyiben ezzel a lehetőséggel szeretne élni, azt jelezze felénk a megrendelése során.

### **Szállítási határidők**

Legtöbb termékünk és alapanyagunk állandóan van készleten. A rendelést követően a csokoládé elkészítése a lehető legrövidebb időn belül, de maximum három munkanapon belül elkezdődik, melynek időtartama egy nap. A megrendeléstől számítottan a csokoládé kézhezvétele maximum 5-7 munkanapon belül várható. Amennyiben ez bármilyen oknál fogva nem megoldható, felvesszük Önnel a kapcsolatot a megadott telefonszámon vagy e-mailben és tájékoztatjuk a lehetőségekről.

### **Fizetési mód**

A chocomo webáruházában többféle fizetési mód közül választhat. 1.) Rendeléskor előre utalás a megadott bankszámlaszámra: a rendelési folyamat során az általunk megadott bankszámlaszámra kérjük a vásárlás összegét elutalni. Az összeg számlánkon történő jóváírását követően történik a csokoládé postázása. 2.) Utánvétellel történő fizetés: a rendelés teljes összegét a futárnak kell kifizetnie, aki ennek fejében átadja önnek a megrendelt csomagot. Téves megrendelés: Amennyiben megrendelését tévedésből adta le, mielőbb jelezze azt az [info@chocomo.hu](mailto:info@chocomo.hu) e-mail címen.

### **A reklamáció menete**

Amennyiben a vásárlás során bármilyen panasz merül fel, úgy azt kérjük jelezze e-mailben az [info@chocomo.hu](mailto:info@chocomo.hu) címen vagy telefonon a +36-1-7895755 telefonszámon. A reklamációkat minden esetben kivizsgáljuk és a bejelentést követő 8 napon belül választ adunk, indokolt esetben a terméket cseréljük.

Ha ezen az úton nem sikerül panaszát rendezni, forduljon fent említett felügyeleti szerveinkhez.